

ALLA C.A. DEL SINDACO, DEL SEGRETARIO COMUNALE E DEI RESPONSABILI DI P.O.

SMART WORKING – TELELAVORO
(Modalità tecniche di erogazione del servizio)

Coronavirus presso la Nicola Zuddas S.r.l.

Spett.le Amministrazione Comunale,

attesa l'emergenza nazionale Coronavirus (Covid-19), le stringenti indicazioni di cui ai D.P.C.M. del 11 marzo 2020, nonché l'esigenza di tutelare in via precauzionale la salute dei dipendenti della società scrivente nell'attività di assistenza telefonica ed in remoto, la nostra società ha ritenuto opportuno venire incontro alle crescenti preoccupazioni, trasformando la nostra assistenza telefonica presso i nostri uffici di Cagliari, in assistenza **SMART WORKING** da remoto (tramite software Supremo, e-mail, telefono ecc.).

Tale modalità operativa ha carattere del tutto eccezionale ed è dettata dalla contingente emergenza sanitaria. Infatti, alla data del 13 aprile 2020, salvo nuovi D.P.C.M. o indicazioni della R.A.S., il succitato servizio verrà fornito con dei numeri di cellulare divisi per settori, la nostra Società comunica di aver consentito a tutto il personale, la possibilità di lavorare da casa e fino al 03 Aprile 2020 saranno annullate tutte le visite, interventi e giornate di formazione presso le sedi Comunali .

Chiediamo a tutti i nostri clienti di comprendere inevitabili rallentamenti del servizio di assistenza.

Vi forniremo dei recapiti telefonici che potrete chiamare per assistenza sui gestionali Datagraph, gli orari di assistenza resteranno invariati **dalle ore 08.30 alle ore 13.30 e nel pomeriggio dalle ore 15:30 alle ore 18:30 esclusivamente dal Lunedì al Venerdì, esclusi Sabato e Domenica.**

Infine, va rimarcato e consigliata vista l'emergenza, come il servizio di ticket sull'Help Desk rimarrà invariato, all'indirizzo: helpdesk.comune.it (vedi guide allegate)

Teniamo, comunque, a rassicurarVi circa la qualità del servizio offerto nelle more dell'emergenza Coronavirus, precisando che lo stesso non risentirà delle nuove modalità di erogazione e verrà svolto nel pieno rispetto delle Vostre esigenze organizzative, lavorative e tecnologiche.

Di seguito Vi indichiamo i nuovi numeri di assistenza per incertezze operative sugli applicativi Datagraph, Servizio di Amministratore di sistema e Privacy.

Nella convinzione che solo una proficua collaborazione ed un piccolo sforzo comune possano portare ad un superamento della situazione emergenziale senza ricadute sull'ordinario svolgersi dell'attività originariamente prevista, restiamo a vostra completa disposizione per eventuali chiarimenti in merito.

RECAPITI TELEFONICI EMERGENZA COVID-19	
AREA FINANZIARIA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 3471736353 ➤ 3288710011 ➤ 0707968245 ➤ assistenza@comune.it
AREA PAGHE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 0707968245 ➤ 3471736353 ➤ assistenza@comune.it
AREA SEGRETERIA, ALBO PRETORIO PROTOCOLLO ED ATTI AMMINISTRATIVI RILEVAZIONE PRESENZE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 0707966037 ➤ assistenza@comune.it
AREA TRIBUTI	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 0707968245 ➤ 0707966037 ➤ assistenza@comune.it
AREA DEMOGRAFICI	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 0707967848 ➤ 3288710011 ➤ assistenza@comune.it
AMMINISTRATORE DI SISTEMA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 0707967848 ➤ 0707968205 ➤ assistenza@comune.it
INSTALLAZIONE ED INFO SMART WORKING E TELEASSISTENZA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 0707968205 ➤ assistenza@comune.it
AREA INVENTARIO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 0707967631 ➤ assistenza@comune.it
RILEVAZIONE PRESENZE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 0707966037 ➤ 0707967848



❖ **Per eventuali Emergenze potete contattare il seguente n.ro 3338669624**

Nella convinzione che solo una proficua collaborazione ed un piccolo sforzo comune possano portare ad un superamento della situazione emergenziale senza ricadute sull'ordinario svolgersi dell'attività originariamente prevista, Vi invitiamo a fornirci un cortese e celere riscontro alla presente.

Nel frattempo, restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento o esigenza.

Cordiali saluti

Nicola Zuddas s.r.l.



**Programmi e Servizi per gli Enti Locali
Via Dante 36 - 09127 Cagliari**